

**INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA
O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU TOG UGOVORA**
Ovaj dokument čini sastavni deo ponuda i polisa osiguranja

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/14), ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

1) Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i načini provere registracije:

- Nadležni organ: Narodna Banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- Broj Rešenja: 7121 od dana 14.07.2020 godine.
- Provera registracije: Narodna Banka Srbije, - pismenim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs
- Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd Srbija, broj BD 51778/2020 od dana 27.07.2020 godine.
- Provera registracije: Agencija za privredne registre, pismenim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs

2) Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:

- ◆ GENERALI OSIGURANJE SRBIJA ADO
- ◆ DUNAV OSIGURANJE ADO
- ◆ DDOR OSIGURANJE ADO
- ◆ TRIGLAV OSIGURANJE ADO
- ◆ UNIQA OSIGURANJE ADO
- ◆ WIENER STADTISCHE ADO
- ◆ SAVA OSIGURANJE ADO
- ◆ AMS OSIGURANJE ADO
- ◆ GLOBOS OSIGURANJE ADO
- ◆ MILENIJUM OSIGURANJE ADO
- ◆ GRAWE OSIGURANJE ADO

3) Povezanost sa društvima za osiguranje:

Kvalifikovano učešće društva za posredovanje u osiguranju u kapitalu društva za osiguranje, sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje:

- **nemamo** kvalifikovano učešće u

društvima za osiguranje

Kvalifikovano učešće društva za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matičnog društva tog društva, u kapitalu društva za posredovanje u osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u društvu za posredovanje u osiguranju:

- Društva za osiguranje **nemaju** kvalifikovano učešće u našem društvu za posredovanje u osiguranju.

4) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi **Bulevar Mihajla Pupina 10D NP1, 11000 Beograd**, ili e-mail adrese Društva: office@makler-ins.rs, putem elektronske pošte.

Prigovor treba da sadrži:

a. ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- b. razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- c. dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- d. datum podnošenja prigovora;
- f. potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika,
- g. osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- h. punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana).

Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpise ovlašćenog lica Društva.

5) Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (imejлом) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaj, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

U _____ dana _____ god.
Primio ugovarač osiguranja:

Potpis

Dana, _____ . godine u _____ izdaje se:

OVLAŠĆENJE

za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju

Davalac ovlašćenja: _____

Adresa: _____

JMBG _____

Davalac ovlašćenja ovim dokumentom ovlašćuje Društvo za posredovanje u osiguranju Makler-Ins doo, Beograd, MB:21600903, PIB:110266911 (u daljem tekstu: Ovlašćeni posrednik) da posreduje u svim potrebnim poslovima i radnjama koje je potrebno preduzeti radi ugovaranja adekvatnog osiguravajućeg pokrivača u skladu sa zahtevima i potrebama Davaoca ovlašćenja sa drugom zainteresovanom stranom u smislu Osiguravača i Reosiguravača.

Ovlašćeni posrednik na osnovu ovog Ovlašćenja, a saglasno Zakonu o osiguranju, kao i zahtevom i potrebom Davaoca ovlašćenja, može pristupiti prikupljanju svih potrebnih podataka koje će mu Davalac ovlašćenja staviti na raspolaganje kako bi Ovlašćeni posrednik mogao izvršiti pripremu podataka i zahteva za osiguranjem radi pribavljanja ponuda za osiguranje od Osiguravača. Pored prikupljanja podataka, saglasan/na sam da Ovlašćeni posrednik ima pravo zatražiti od Osiguravača sve polise koje su već zaključene (u toku trajanja osiguranja), kao i priloge istih, radi obrade podataka i pripreme zahteva za obnovu ili produženje osiguranja, kako kod istog, tako i kod drugih Osiguravača.

Ovlašćenje obuhvata sve radnje vezane za postupak nakon donošenja odluke o izboru ponude, odnosno Osiguravača sa kojim će biti ugovoreno predmetno osiguranje, (osim plaćanja premije osiguranja) kao i radnje za izdavanje nove/ih polise/a, ali i obnove polise/a osiguranja prema odluci koju sam doneo/la. Sve dobijene podatke Ovlašćeni posrednik je u obavezi da čuva kao poslovnu tajnu.

Obavešten/a sam od strane Ovlašćenog posrednika da su sve usluge koje pružaju u okviru svoje registrovane delatnosti prema meni kao davaocu Ovlašćenja potpuno bez naknade-provizije. Ovlašćeni posrednik svoje usluge naplaćuje isključivo od Društava za osiguranje, što ni na koji način ne uvećava troškove pribave i ugovaranja osiguranja.

Informisan/a sam da imam obavezu da pravovremeno obavestim Ovlašćenog posrednika o svim relevantnim informacijama koje se tiču predmeta osiguranja, rizika za koje je ugovoreno pokrivače, kao i o namerama i aktivnostima koje nameravam preduzeti a mogu uticati na pokrivače rizika u okviru polise (ugovora o osiguranju), pogotovo u toku trajanja osiguranja.

Potpisivanjem Ovlašćenja informisan/a sam da direktna ponuda bilo kog Društva za osiguranje ne može ni na koji način biti povoljnija od ponude koju mogu dobiti kroz saradnju sa Makler-Ins doo, kao i da Ovlašćenje mogu opozvati bilo kada i bez obrazloženja putem pismeno dostavljenog opoziva ovlašćenja za Makler-Ins doo na mail office@makler-ins.rs.

Izdavanjem ovog Ovlašćenja prestaju da važe sva ranije izdata ovlašćenja bilo kom drugom Društvu za posredovanje u osiguranju.

Po 1 primerak ovog Ovlašćenja dostavlja se Davaocu ovlašćenja i Makler-Ins doo.

Potpis Davaoca ovlašćenja

Zaštita podataka o ličnosti / "GDPR"

**OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI (fizička lica) U SKLADU SA ZAKONOM O ZAŠTITI
PODATAKA O LIČNOSTI ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018)**

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) *Društvo za posredovanje u osiguranju "Makler-Ins" d.o.o. Beograd, Mihajla Pupina 10D, 11070 Novi Beograd*, (u daljem tekstu: *Društvo*) pruža sledeće informacije u vezi sa postupanjem po ovom osnovu, kako sledi:

Društvo prikuplja lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika:

Lično od ugovarača osiguranja/osiguranika, na osnovu pristanka, prilikom obavljanja aktivnosti posredovanja u cilju omogućavanja dobijanja ponude od osiguravača i/ili reosiguravača (u slučajevima predviđenim zakonom) radi zaključenja ugovora o osiguranju, kao i u toku trajanja ugovora o osiguranju ili po naknadnom zahtevu odabranog osiguravača/reosiguravača ukoliko se utvrdi potreba za dopunom dokumentacije u vezi sa pribavljanjem ponude ili već zaključenim ugovorom o osiguranju tokom njegovog trajanja.

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

Sve lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika *Društvo* obrađuje u svrhu pribavljanja ponude od osiguravača i/ili reosiguravača, kada je to predviđeno Zakonom, radi zaključenja ugovora o osiguranju. Obrada podataka se vrši u okviru registrovane delatnosti *Društva* sve u skladu sa članom 12. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i članom 94. Zakona o osiguranju. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa Zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju u čijem posredovanju je *Društvo* učestvovalo i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Kao obveznik po Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma

Društvo obrađuje i lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja, punomoćnika, zakonskog zastupnika i stvarnog vlasnika ugovarača osiguranja koje je pravno lice, u svrhu ispunjenja obaveza propisanih ovim Zakonom.

Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa propisima, najmanje 10 godina.

Pristup i prenos podataka

Sve podatke o ličnosti *Društvo* razmenjuje sa svojim zaposlenima koji po prirodi svoga posla moraju imati pristup tim podacima, osiguravačima i reosiguravačima u cilju ispunjenja obaveza iz registrovane delatnosti posredovanja u osiguranju, odnosno pribavljanja ponude radi zaključenja ugovora o osiguranju i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna Banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca i drugi državni organi, eksterni revizori, sudovi i dr.). *Društvo* podatke ne iznosi van teritorije Republike Srbije.

Bezbednost podataka

Sve podatke koje obrađuje *Društvo*, bilo da su u elektronskom ili fizičkom obliku, *Društvo* čuva kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa Zakonom i svojim internim aktima. Zgrada u kojoj se prostorije *Društva* nalaze obezbeđena je video nadzorom. Podaci se nalaze na računarima zaposlenih u prostorijama *Društva*. Pristup pojedinačnim računarima je obezbeđen šifrom, koja se menja na svakih mesec dana, a računari direktora *Društva* i lica zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti imaju mogućnost priključivanja eksternih memorija.

Prava u vezi s obradom podataka

Ugovarač osiguranja/osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup,

ispravku od strane *Društva*, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor Povereniku i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko je ugovarač osiguranja/osiguranik dao saglasnost za obradu podataka o ličnosti, tu saglasnost može opozvati u svakom trenutku u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Opoziv saglasnosti neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu saglasnosti pre opoziva.

Ukoliko ugovarač osiguranja/osiguranik smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti na obrascu obaveštenja o povredi podataka o ličnosti i načinu obaveštavanja Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti o ("Službeni glasnik RS", br. 40/2019):

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Tel: +381 11 3408 900

Podaci ugovarača osiguranja/osiguranika se ne prenose u drugu državu.

Društvo je dužno da licu na koje se podaci odnose na njegov zahtev dostavi kopiju podataka koje obrađuje.

Društvo može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva lice na koje se podaci odnose a ako se zahtev za kopiju dostavlja elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako je lice na koje se podaci odnose zahtevalo drugačije dostavljanje.

Kontakt

Za sva pitanja koje se tiču prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti ili ukoliko dođe do kršenja prava i/ili saznanja o radnji koja bi dovela do kršenja prava o ličnosti obaveštenje je moguće poslati usmenim i pisanim putem na sledeće:

Telefon *Društva*: +381 69 123 77 28

kontakt osoba u ime *Društva* za primenu propisa o zaštiti podataka o ličnosti: Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti e-poštom: office@makler-ins.rs

Poštom: *Društvo za posredovanje u osiguranju "Makler-Ins" d.o.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 10D/NP1, 11070 Novi Beograd*

U Beogradu, 27.07.2020.godine

Mario Radonja
Direktor
Društva za posredovanje u osiguranju
„Makler-Ins“ doo Beograd

Upoznat sam sa ovim obaveštenjem /
Potpis Davaloca ovlašćenja