

**INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA  
O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU TOG UGOVORA**  
**Ovaj dokument čini sastavni deo ponuda i polisa osiguranja**

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/14), ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

**1) Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i načini provere registracije:**

- Nadležni organ: Narodna Banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd;
- Broj Rešenja: 7121 od dana 14.07.2020 godine.
- Provera registracije: Narodna Banka Srbije, pismenim putem i/ili na internet adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)
- Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd Srbija, broj BD 51778/2020 od dana 27.07.2020 godine.
- Provera registracije: Agencija za privredne registre, pismenim putem i/ili na internet adresi [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

**2) Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:**

- ◆ GENERALI OSIGURANJE SRBIJA ADO
- ◆ DUNAV OSIGURANJE ADO
- ◆ DDOR OSIGURANJE ADO
- ◆ TRIGLAV OSIGURANJE ADO
- ◆ UNIQA OSIGURANJE ADO
- ◆ WIENER STADTISCHE ADO
- ◆ SAVA OSIGURANJE ADO
- ◆ AMS OSIGURANJE ADO
- ◆ GLOBOS OSIGURANJE ADO
- ◆ MILENIJUM OSIGURANJE ADO
- ◆ GRAWE OSIGURANJE ADO

**3) Povezanost sa društvima za osiguranje:**

Kvalifikovano učešće društva za posredovanje u osiguranju u kapitalu društva za osiguranje, sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje:

- **nemamo** kvalifikovano učešće u

društvima za osiguranje

Kvalifikovano učešće društva za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matičnog društva tog društva, u kapitalu društva za posredovanje u osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u društvu za posredovanje u osiguranju:

- Društva za osiguranje **nemaju** kvalifikovano učešće u našem društvu za posredovanje u osiguranju.

**4) U slučaju povrede prava ili interesa** u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi **Bulevar Mihajla Pupina 10D NP1, 11000 Beograd**, ili e-mail adrese Društva: [office@makler-ins.rs](mailto:office@makler-ins.rs), putem elektronske pošte.

**Prigovor treba da sadrži:**

a. ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

b. razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;

c. dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;

d. datum podnošenja prigovora;

f. potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika,

g. osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;

h. punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana).

Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpise ovlašćenog lica Društva.

**5) Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd.**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaj, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ god.

Primio ugovarač osiguranja:

\_\_\_\_\_  
Potpis

Dana, \_\_\_\_\_ . godine u \_\_\_\_\_ izdaje se:

## **OVLAŠĆENJE**

**za obavljanje poslova posredovanje u osiguranju**

Davalac ovlašćenja: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
MB: \_\_\_\_\_  
PIB: \_\_\_\_\_

Davalac ovlašćenja ovim dokumentom ovlašćuje Društvo za posredovanje u osiguranju Makler-Ins doo, Beograd, MB:21600903, PIB:110266911 (u daljem tekstu: Ovlašćeni posrednik) da posreduje u svim potrebnim poslovima i radnjama koje je potrebno preduzeti radi ugovaranja adekvatnog osiguravajućeg pokrivača u skladu sa zahtevima i potrebama Davaoca ovlašćenja sa drugom zainteresovanom stranom u smislu Osiguravača i Reosiguravača.

Ovlašćeni posrednik na osnovu ovog Ovlašćenja, a saglasno Zakonu o osiguranju, kao i zahtevom i potrebom Davaoca ovlašćenja, može pristupiti prikupljanju svih potrebnih podataka koje će mu Davalac ovlašćenja staviti na raspolaganje kako bi Ovlašćeni posrednik mogao izvršiti pripremu podataka i zahteva za osiguranjem radi pribavljanja ponuda za osiguranje od Osiguravača. Pored prikupljanja podataka, saglasan/na sam da Ovlašćeni posrednik ima pravo zatražiti od Osiguravača sve polise koje su već zaključene (u toku trajanja osiguranja), kao i priloge istih, radi obrade podataka i pripreme zahteva za obnovu ili produženje osiguranja, kako kod istog, tako i kod drugih Osiguravača.

Ovlašćenje obuhvata sve radnje vezane za postupak nakon donošenja odluke o izboru ponude, odnosno Osiguravača sa kojim će biti ugovoreno predmetno osiguranje, (osim plaćanja premije osiguranja) kao i radnje za izdavanje nove/ih polise/a, ali i obnove polise/a osiguranja prema odluci koju sam doneo/la. Sve dobijene podatke Ovlašćeni posrednik je u obavezi da čuva kao poslovnu tajnu.

**Obavešten/a sam od strane Ovlašćenog posrednika da su sve usluge koje se pružaju u okviru svoje registrovane delatnosti prema meni kao davaocu Ovlašćenja potpuno bez naknade-provizije. Ovlašćeni posrednik svoje usluge naplaćuje isključivo od Društava za osiguranje, što ni na koji način ne uvećava troškove pribave i ugovaranja osiguranja.**

**Informisan/a sam da imam obavezu da pravovremeno obavestim Ovlašćenog posrednika o svom relevantnim informacijama koje se tiču predmeta osiguranja, rizika za koje je ugovoreno pokrivače, kao i o namerama i aktivnostima koje nameravam preduzeti a mogu uticati na pokrivače rizika u okviru polise (ugovora o osiguranju), pogotovo u toku trajanja osiguranja.**

Potpisivanjem Ovlašćenja informisan/a sam da direktna ponuda bilo kog Društva za osiguranje ne može ni na koji način biti povoljnija od ponude koju mogu dobiti kroz saradnju sa Makler-Ins doo, kao i da Ovlašćenje mogu opozvati bilo kada i bez obrazloženja putem pismeno dostavljenog opoziva ovlašćenja za Makler-Ins doo na mail [office@makler-ins.rs](mailto:office@makler-ins.rs).

**Izdavanjem ovog Ovlašćenja prestaju da važe sva ranije izdata ovlašćenja bilo kom drugom Društvu za posredovanje u osiguranju.**

Po 1 primerak ovog Ovlašćenja dostavlja se Davaocu ovlašćenja i Makler-Ins doo.

\_\_\_\_\_  
Potpis Davaoca ovlašćenja